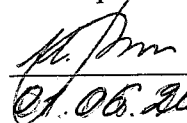


УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента по
образованию администрации
Волгограда

 И.А. Радченко
01.06.2023

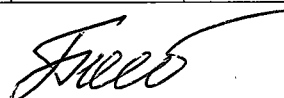
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа с углубленным
изучением отдельных предметов № 94 Тракторозаводского района Волгограда»
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Раздел сайта «Материально-техническое обеспечение» не содержит информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации, и о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	1.Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет» в соответствии с действующим законодательством. 2. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) открытостью и доступностью информации о МОУ СШ № 94.	31.05.2024, 30.11.2024 24.05.2024, 27.09.2024	Яшина Н.П. - заведующий хозяйством, Дзюбенко Е.А. - методист, Иголина И.Д. - методист		
II. Комфортность условий предоставления услуг (96%)					
Недостаточный уровень комфортных условий	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей)	24.05.2024, 26.12.2024	Иголина И. Д. - методист		

	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие необходимых условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Оборудовать территорию стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.10.2024	Яшина Н.П. - заведующий хозяйством		
	Приобретение специальных кресел-колясок	30.11.2024			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99%)					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников образовательной организации	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) доброжелательностью и вежливостью работников МОУ СШ № 94.	24.05.2024, 26.12.2024	Игонина И.Д. - методист		
	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	24.05.2024, 26.12.2024			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,90%)					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей) условиями оказания услуг в МОУ СШ № 94	24.05.2024, 27.09.2024	Яваева Г.Л. - методист, Игонина И.Д. - методист, Дзюбенко Е.А. - методист, Обухова И.В. - методист		
	2. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям учебно-воспитательной деятельности	12.04.2024			

Директор МОУ СШ № 94



И.А. Богатов